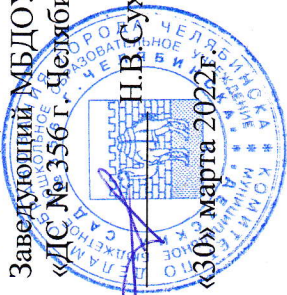


УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ

«ДС № 356 г. Челябинска»

Н.В. Суханова



## ПЛАН

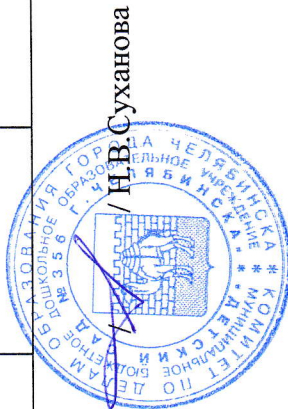
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного учреждения «Детский сад № 356 г. Челябинска»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ор- ганизацией**	Плановый срок реализации ме- роприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации – сумма баллов 96,6%</b>					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте и стендах в помещении организации, в соответствие с нормативными требованиями в части качества и актуальности содержания, объема и формы размещения	До 30.04.2022	Старший воспитатель Т.И. Штанг		

1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Разместить на официальном сайте и стендах информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2021 году.	До 30.04.2022	Старший воспитатель Т.И. Штанг	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – сумма баллов 96,5%</b>				
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации. Приобретение игрового оборудования.	До 31.12.2022	заведующий хозяйством Е.А. Мурару	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов – сумма баллов 38%</b>				
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Провести мониторинг условий доступности для инвалидов. Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности (по мере финансирования) Приобретение оборудования и носителей информации. Приобретение индукционной плиты и/или звукоусиливающей аппаратуры.	До 31.12.2022	заведующий хозяйством Е.А. Мурару	
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение инструктажа с работниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации.			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – сумма баллов 93%</b>				
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести профилактическую беседу с сотрудниками ДОУ по повышению уровня доброжелательности и вежливости при общении с потребителями образовательных услуг	До 30.04.2022	Заведующий Н.В. Суханова	
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Провести профилактическую беседу с сотрудниками ДОУ по повышению уровня	До 30.04.2022	Заведующий Н.В. Суханова	

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	доброжелательности и вежливости при общении с потребителями образовательных услуг				
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести профилактическую беседу с сотрудниками ДОУ по повышению уровня доброжелательности и вежливости при общении с потребителями образовательных услуг	До 30.04.2022	Заведующий Н.В.Суханова		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – сумма баллов 90,2%</b>					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Реализация мероприятий по Плану работы ДОУ в части взаимодействия с родителями и по повышению имиджа ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Т.И. Штанг		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Скорректировать график работы специалистов ДОУ (перенос времени оказания услуг на утренние и вечерние часы)	До 31.01.2022	Старший воспитатель Т.И. Штанг	Выполнено	31.01.2022
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	До 31.12.2022	Заведующий Н.В.Суханова		

Заведующий МБДОУ «ДС № 356 г. Челябинска»



Н.В.Суханова